



Dell patteggia il pagamento di 3,85 milioni di dollari, per inganno e frode dei consumatori Accordo con 47 Stati, dopo la condanna subita a New York

Fonte: RSI News

Il produttore di computer Dell ha patteggiato con 47 Stati Usa il pagamento di 3,85 milioni di dollari, per chiudere le cause in cui era accusato di aver ingannato i consumatori, con messaggi fuorvianti in merito a finanziamenti, sconti e garanzie. 1,5 milioni serviranno per risarcire i clienti.

Dell ha ricevuto numerose denunce da parte di consumatori, che avevano creduto di comprare prodotti con finanziamenti promozionali allo zero per cento o con altre offerte a bassi interessi, scoprendo solo in seguito che venivano praticati loro interessi molto più alti, perché non erano qualificati per l'offerta promozionale.

I consumatori lamentavano anche di non aver mai ricevuto gli sconti promessi e che Dell non aveva rispettato le condizioni previste dalla garanzia, quando hanno avuto problemi con i loro computer.

Il patteggiamento di Dell, che ha riportato la notizia sul proprio blog, non riguarda lo Stato di New York, dove un giudice, in seguito alla denuncia del Procuratore generale, lo scorso maggio ha giudicato la compagnia produttrice di computer colpevole di pubblicità ingannevole, frode commerciale e comportamenti censurabili, rimandando ad un atto successivo la determinazione dei risarcimenti e delle sanzioni.